

Информация предоставляемая пайщикам, участвующим (или намеренным участвовать) в финансовой взаимопомощи организуемой кредитным потребительским кооперативом «Илма»

2024 г.

Оглавление

1.Информация предоставляемая пайщикам, участвующим (или намеренным участвовать) в финансовой взаимопомощи организуемой кредитным потребительским кооперативом «Илма»	3
<u>Сведения о кооперативе.....</u>	<u>3</u>
<u>Условия участия в кооперативе.....</u>	<u>5</u>
<u>Каким требованиям должен удовлетворять пайщик кооператива?.....</u>	<u>7</u>
<u>Условия участия в финансовой взаимопомощи.....</u>	<u>9</u>
<u>Разрешение споров.....</u>	<u>9</u>
2. _____	Памятка: 10

1. Информация, предоставляемая пайщикам, участвующим (или намеренным участвовать) в финансовой взаимопомощи¹ организуемой кредитным потребительским кооперативом «Илма».²

Уважаемый пайщик (соискатель вступления в кооператив)

Кооператив, членом которого Вы являетесь (в который Вы намерены вступить) организует финансовую взаимопомощь пайщиков в целях удовлетворения их финансовых потребностей. Финансовая взаимопомощь состоит из предоставления займов одним пайщикам за счет личных сбережений, переданных кооперативу другими пайщиками. Кооператив администрирует эти отношения, обеспечивая гарантии сохранности и доходность доверенных ему личных сбережений. Для этого кооператив контролирует своевременность и полноту исполнения пайщиками обязанности по предоставленным им займам.

Пайщики кооператива своим коллегиальным решением на общем собрании утвердили внутренние нормативные документы, регламентирующие условия членства в кооперативе и участия в организуемой кооперативом финансовой взаимопомощи.

Прежде чем вступить в кооператив и воспользоваться возможностями финансовой взаимопомощи, предлагаем Вам ознакомиться с адресованной Вам информацией. Минимальный стандарт и структура этой информации установлены п.1, ст. 3 «Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы». С полным текстом самого этого стандарта Вы можете ознакомиться на информационном стенде в головном офисе кооператива и в помещениях его территориальных подразделений, а также на сайте кооператива в сети «Интернет» по ссылке: kpk-ilma.ru.

Из «Информации» исключены какие бы то ни было условия, которые могли бы ввести Вас в заблуждение, но если у Вас все же что-либо останется для Вас непонятным, сотрудники кооператива дадут Вам необходимые разъяснения и консультации, с тем, чтобы Вы смогли самостоятельно соотнести свои финансовые потребности и платежные возможности с условиями организуемой кооперативом финансовой взаимопомощи.

Сведения о кооперативе.

Кредитный потребительский кооператив «Илма» . ОГРН: 1133533000028.

Единоличными исполнительными органами кооператива являются председатель правления , а так же Директор кооператива. Председателем правления избран – Титовский Александр Валерьевич находящийся в головном офисе кооператива, по адресу: РФ, 168130, Республика Коми, с. Объячево, ул. Трудовая, д. 1, помещ. 10

Директором назначен(а) — Дымова Люция Андреевна , находящийся в офисе кооператива, по адресу: 168130, Республика Коми, с. Объячево, ул. Трудовая, д. 1, помещ. 10

Вы также можете обратиться в любое из обособленных территориальных подразделений кооператива, расположенных по адресам:

КУ «Красноборский», менеджер по работе с клиентами Паршинская Светлана Валерьевна ; 165430, РФ, Архангельская область, Красноборский район, село Красноборск, улица Гагарина, дом 34, корпус 1, пом.15; Режим работы: Пн-Пт: 10:00-18:00, Обед 13:00-14:00, Сб, Вс — выходные;

¹При дальнейшем изложении – информация.

²При дальнейшем изложении – «Кооператив»

КУ «Североонежск», менеджер по работе с клиентами Верещагина Анна Николаевна ; 164268, РФ, Архангельская область, Плесецкий район, поселок Североонежск, 2-й микрорайон, дом 17Б; Режим работы: Пн-Пт: 10:00-17:00, Обед 13:00-14:00, Сб, Вс — выходные;

ТОП «Сысола-кредит» менеджер по работе с клиентами Рочева Олеся Олеговна 167000, Республика Коми, Сыктывкар, Советская ул., 38/1, 1-й этаж, ТЦ на Советской. 9.00 - 17.30 обед с 13.00 до 13.30 сб., вс. - выходные

ТОП «Визинга-кредит», Курирует Тихомирова Алена Юрьевна; РФ, 168100, Республика Коми, Сысольский район, село Визинга, улица Советская, дом 42; Режим работы: Пн-Пт: 09:00-17:00, Обед 13:00-14:00, Сб, Вс — выходные;

ТОП «Устьянский» Менеджер по работе с клиентами Бобина Светлана Александровна 165210, Архангельская обл., Устьянский район, п. Октябрьский, ул. Ленина, д.21, оф. № 6, 3 -й этаж, 9.00 - 17.00 обед с 13.00 до 14.00 сб., вс. - выходные

ТОП «Шенкурск» Менеджер по работе с клиентами Богдан Евгения Александровна, менеджер по работе с клиентами Волосатова Надежда Константиновна 165160, Архангельская обл., г. Шенкурск, ул. Ленина, д. 22а, оф. №5, 1 этаж. 9.00 - 17.00 обед с 13.00 до 14.00 сб., вс. - выходные

ТОП «Плесецк-кредит» Менеджер по работе с клиентами Валежанина Анастасия Васильевна 164262, Архангельская обл., г. Плесецк, ул.Октябрьская, д. 40, 1 этаж. 10.00 - 18.00 без обеда сб., вс. - выходные

ТОП «Коряжма-кредит» Менеджер по работе с клиентами Шихова Анастасия Евгеньевна, Башанова Ксения Алексеевна 165651, Архангельская обл., г. Коряжма, пр-т Ленина, д.17, 2-й этаж - ТЦ Виконда. 10.00 - 18.00 без обеда ,включая субботу вс выходные

ТОП «Луза-кредит», Курирует Тихомирова Алена Юрьевна; 613980, РФ, Кировская область, Лузский район, город Луза, улица Ленина, дом 30; Режим работы: Пн-Пт: 09:00-17:00, Сб, Вс — выходные;

ТОП «Объячево-кредит», менеджер по работе с клиентами Дымова Люция Андреевна, менеджер по работе с клиентами Костылева Элеонора Андреевна; 168130, РФ, Республика Коми, Прилузский район, село Объячево, улица Трудовая, дом 1; Режим работы: Пн-Пт: 09:00-17:00, Обед: 13:00-14:00, Сб, Вс — выходные;

ТОП «Престиж», менеджер по работе с клиентами Шутова Наталья Владимировна; 613930, РФ, Кировская область, Подосиновский район, пгт.Подосиновец, улица Набережная, дом 25В; Режим работы: Пн-Пт: 09:00-18:00, Обед: 13:00-14:00, Сб, Вс — выходные;

Информацию о Кооперативе, организуемых им программах финансовой взаимопомощи, в т.ч. о потребительских и ипотечных кредитных продуктах, условиях вступления и членства в кооперативе, Вы можете получить на сайте кооператива в сети: Internet: kpk-ilma.ru. Пользуясь указанными каналами связи, Вы сможете задать интересующие Вас вопросы и получить необходимые разъяснения.

Вы можете обратиться в головной офис кооператива и в офисы «кооперативных участков»³ подразделений (если есть) в рабочие дни с 09:00 до 18:00, обед с 13:00 до 14:00, суббота, воскресенье — выходные дни.

³Территориальных подразделений

Вы можете связаться с кооперативом по телефону 89225895809, 88007002482 или направить сообщение по электронной почте по адресу: obiachevo@gmail.com, в социальной сети: <https://vk.com/club146994612>, <https://vk.com/pukuuuuuooooii>;

Информацию по условиям вступления и участия в кооперативе, получения ипотечного займа, взаимодействия с сотрудниками кооператива, а в период пользования займом и после его погашения, Вы можете также получить в обособленных территориальных подразделениях, используя следующие реквизиты для связи:

КУ «Красноборский», телефон: 89216754454, электронная почта: kpkkrasnoborsk@gmail.com, социальные сети: <https://vk.com/club149897966>, <https://vk.com/club149898189>;

КУ «Североонежск», телефон: 89217023865, электронная почта: kpkseveroon@gmail.com, социальные сети: <https://vk.com/club147075452>, <https://vk.com/club149325755>;

ТОП «Устьянский» телефон: 89214700933, социальные сети <https://vk.com/club146695314>, <https://vk.com/club149478211>

ТОП «Шенкурск» телефон: 89214922124, социальные сети <https://vk.com/club148235807>, <https://vk.com/club148755758>

ТОП «Плесецк-кредит» телефон: 89214922124 социальные сети <https://vk.com/club147068062>, <https://vk.com/club149329760>

ТОП «Коряжма» телефон: 89218112825 социальные сети <https://vk.com/club146694140>, <https://vk.com/club149052082>

ТОП «Визинга-кредит», телефон: 89225803502, электронная почта: kpkvizinga@gmail.com, социальные сети: <https://vk.com/club147132094>, <https://vk.com/club148794223>;

ТОП «Луза-кредит», телефон: 89229384969, электронная почта: kpkluza@gmail.com, социальные сети: <https://vk.com/club148756082>, <https://vk.com/club146697413>;

ТОП «Обьячево-кредит», телефон: 89225895809, электронная почта: obiachevo@gmail.com, социальные сети: <https://vk.com/club146994612>, <https://vk.com/pukuuuuuooooii>;

ТОП «Престиж», телефон: 89229094547, электронная почта: kpkprestige@gmail.com, социальные сети: <https://vk.com/club146692799>, <https://vk.com/club148754060>;

ТОП «Сысола-кредит» телефон : 9602116739 , электронная почта: социальные сети: <https://vk.com/public213326095>

Кооператив является членом членом Ассоциации «Саморегулируемая организация кредитных потребительских кооперативов «Кооперативные финансы» (свидетельство о членстве от 23.08.2019 года №597) и учтен в реестре кредитных кооперативов, участвующих в Ассоциации «Саморегулируемая организация кредитных потребительских кооперативов «Кооперативные финансы» за номером 597.

Ассоциация «Саморегулируемая организация кредитных потребительских кооперативов «Кооперативные финансы» расположена по адресу: 105318, РФ, город Москва, улица Ибрагимова, дом 31/47, офис 409.

С персоналом Ассоциации «Саморегулируемая организация кредитных потребительских кооперативов «Кооперативные финансы» можно связаться по телефонам : 84994300103, направив факсимильное сообщение по этим номерам, почтовое отправление по указанному адресу или по электронной почте: info@coopfin.ru.

Информация об участвующих в Ассоциации «Саморегулируемая организация кредитных потребительских кооперативов «Кооперативные финансы» кредитных кооперативах размещена в сети Internet по ссылке: <https://coopfin.ru>.

Вы можете получить информацию о кооперативе, содержащуюся в реестре членов Ассоциации «Саморегулируемая организация кредитных потребительских кооперативов «Кооперативные финансы» а также высказать замечания, рекомендации, претензии, касающиеся его деятельности, направив свое обращение, используя указанные реквизиты для связи.

Вы можете также направить обращения по любому интересующему Вам вопросу в Банк России по почтовому адресу: ул. Неглинная, 12, Москва, 107016 или через интернет приемную по ссылке: <https://www.cbr.ru/Reception/>.

С 23.08.2019 года кооператив состоит в Ассоциации «Саморегулируемая организация кредитных потребительских кооперативов «Кооперативные финансы» за реестровым №597.

а) Пп.1.п.1 Базового стандарта защиты прав установлена обязанность включить в состав минимальной информации, предоставляемой пайщику, текст данного стандарта.

Обеспечение прав и законных интересов пайщиков регламентировано «Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы».

С текстом указанного стандарта Вы можете ознакомиться на информационном стенде в любом из офисов Кооператива и на сайте.

Кооператив строит свою деятельность на принципе самоуправления. Каждый пайщик вправе участвовать в управлении кооперативом через участие в работе общего собрания, а в случае избрания в органы – через участие в работе органов управления кооператива.

Высшим органом управления кооператива является общее собрание пайщиков. Правление является коллегиальным органом управления кооператива. В состав правления входят следующие пайщики:

- Председатель правления — Титовский Александр Валерьевич;
- Член правления — Сергеев Александр Борисович;
- Член правления — Касьянов Борис Васильевич.

Контроль за деятельностью кооператива осуществляется ревизионной комиссией в составе:

- Сенашев Алексей Игоревич;
- Стенбак Мария Александровна;
- Тихомирова Алена Юрьевна;
- Садыкова Ирина Александровна.

Решения о предоставлении займов и об их возврате в порядке, определенном «Положением о порядке предоставления займов пайщикам кооператива» принимаются комитетом по займам в составе:

-Трофимова Алена Анатольевна;

-Могилёва Ирина Геннадьевна;

-Зуева Алена Никитична..

Кооператив при осуществлении основной деятельности не пользуется услугами третьих лиц, действующих от его имени и по поручению.

Условия участия в кооперативе.

Вступая в кооператив, Вы соглашаетесь с условиями членства и условиями участия в финансовой взаимопомощи, принятыми коллегиальными решениями общих собраний пайщиков и закрепленными в уставе и внутренних нормативных документах кооператива.

Наряду с уставом, внутренний регламент в кооперативе определяется следующими внутренними нормативными документами:

- Положением о членстве в кооперативе;
- Положением о порядке формирования и использования имущества кооператива, включающее порядок формирования и использования фондов кооператива;
- Положением о порядке и об условиях привлечения денежных средств пайщиков;
- Положением о порядке предоставления займов пайщикам;
- Положением об органах кооператива;
- Положением о порядке распределения доходов кооператива.

С уставом, внутренними нормативными и иными внутренними документами, регламентирующими условия членства в кооперативе, Вы можете ознакомиться на информационных стендах в офисах Кооператива.

Наряду с правом на участие в финансовой взаимопомощи, членство в кооперативе налагает на Вас и обязанности. В том числе, обязанности пайщика имущественного характера:

● При вступлении в кооператив Вы должны внести вступительный взнос в размере 10 руб. и обязательный (минимальный) паевой взнос в сумме 10 руб.;

● В период членства, Вам придется исполнять обязанность пайщика по внесению членских взносов, размер которых определяется «Положением о членстве» и «Положением о порядке формирования и использования имущества». Нагрузку по оплате членских взносов несут как пайщики – заемщики, так и сберегатели. Причитающийся с Вас размер членского взноса определяется на основании Положения об имуществе или Положения о членстве в кооперативе.

● Должны предупредить Вас, что если Вы намерены получить потребительский заем в сумме 100 000 рублей и более и если в течение года от даты Вашего обращения за получением займа общий размер платежей по всем имеющимся у Вас обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по предоставляемому потребительскому займу, превысит пятьдесят процентов Вашего годового дохода заемщика, существует риск неисполнения Вами обязательств по договору займа и применения к Вам штрафных санкций.

● При прекращении членства в кооперативе Вы должны будете досрочно исполнить обязательства по предоставленным Вам займам. Если Вы прекратите членство в период действия заключенного с Вами договора передачи личных сбережений, такой договор также расторгается досрочно, а переданные Вами средства будут возвращены в порядке, определенном договором.

В соответствии с п. 2, ст. 123.3 ГК РФ, п.3, ч.2, ст. 13 Закона № 190-ФЗ, пайщики кооператива солидарно несут субсидиарную ответственность по его обязательствам. Такая ответственность

возникает по решению общего собрания, обязывающего каждого пайщика внести дополнительные взносы для покрытия убытков, образовавшихся по итогам финансового года и иных неисполненных кооперативом обязательств. Порядок определения размера и порядок внесения дополнительного взноса предусматривается Уставом Кооператива.

Обратите внимание, что по правилу п.1, ст. 399 ГК РФ, субсидиарная ответственность пайщиков является дополнительной по отношению к ответственности самого кооператива и наступает в случае, если кооператив не в состоянии самостоятельно покрыть убытки и исполнить свои обязательства. При этом солидарный характер обязательств пайщиков определяет право кредитора требовать исполнения полностью или в части от всех пайщиков совместно или от любого из них.

Но, уставом предусмотрена возможность освободить Вас от обязанности участвовать в погашении убытков или исполнении обязательств кооператива, возникших до Вашего вступления в кооператив. Для этого, при вступлении в кооператив ознакомьтесь со сметой доходов и расходов, материалами его бухгалтерской (финансовой) отчетности. В случае, если Вы заподозрите риски возникновения убытков или недостаточность располагаемых кооперативом ресурсов для исполнения обязательств, Вы можете отказаться от солидарного несения субсидиарной ответственности по обязательствам кооператива, возникшим до Вашего вступления. Если Вы убедитесь в финансовой стабильности кооператива, Вы можете согласиться нести такую ответственность.

Согласие или отказ от солидарного несения субсидиарной ответственности по обязательствам кооператива, возникшим до Вашего вступления, даются Вами своей волей и в своем интересе. Вы должны сознательно принять решение о такой согласии или отказе на основе представленной Вам информации и оформить письменно.

Каким требованиям должен удовлетворять пайщик кооператива?

Мы исходим из того, что «Условия предоставления займов» обращены к действующим пайщикам кооператива. Но если Вы только рассматриваете возможность участия в кооперативе с целью последующего получения займа, обратите внимание на следующее:

Для вступления в кооператив Вы должны достичь шестнадцатилетнего возраста, ознакомиться с уставом, действующими в кооперативе внутренними нормативными документами, и подтвердить свое согласие соблюдать установленные ими требования в своем заявлении о приеме в кооператив. Эти документы доступны в головном офисе кооператива (в офисе территориальных подразделений) по указанным выше адресам. Они также опубликованы на сайте кооператива в сети Internet.

Несмотря на то, что Вы можете быть приняты в кооператив по достижении шестнадцатилетнего возраста, обратиться за предоставлением займа Вы сможете достигнув совершеннолетия, т.е. после восемнадцати лет⁴. Но до достижения совершеннолетия, Вы можете откладывать в кооперативе свои личные сбережения.

Пайщиком кооператива может быть физическое лицо, достигшее 18 - летнего возраста и (или) юридические лица, постоянно или временно зарегистрированных на территории Нижегородской, Костромской, Кировской, Вологодской областей и Республики Коми.

Условия участия в финансовой взаимопомощи

Условия получения займов и размещения сбережений в фонде финансовой взаимопомощи кооператива определены Положениями «О порядке и об условиях привлечения денежных средств»⁴ п.1, ст. 21 ГК РФ.

пайщиков» и «О порядке предоставления займов пайщикам». Вы можете также ознакомиться с такими условиями в описании выбранной Вами программы или продукта финансовой взаимопомощи на сайте и в офисах Территориально-обособленных подразделений.

Если Вы намерены передать кооперативу свои личные сбережения, имейте в виду, что кооператив не является участниками системы обязательного страхования вкладов физических лиц и переданные кооперативу сбережения не обеспечены государственными гарантиями страхового возмещения, установленными ч.2, ст. 11 Закона № 177-ФЗ, «О страховании вкладов в банках Российской Федерации».

Кооператив может самостоятельно страховать риск своей ответственности за нарушение договоров передачи личных сбережений. В таком случае условия, реквизиты договора со страховщиком и пределы страхования оговариваются в договоре передачи личных сбережений.

Кооператив окажет необходимое содействие в разъяснении условий и оформлении договоров участия в финансовой взаимопомощи пайщиками с ограниченными возможностями, включая допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика, увеличение и звуковое воспроизведение текста договора и условий участия в финансовой взаимопомощи, иных подписываемых пайщиком документов, печать документов с использованием увеличенного размера шрифта, оказание иной помощи в преодолении барьеров, препятствующих получению лицами с ограниченными возможностями информации о кооперативе и предоставляемых им финансовых услуг.

соблюдать Устав и другие внутренние нормативные документы Кооператива, утвержденные в установленном порядке, выполнять решения органов Кооператива;

своевременно и в полном объеме вносить взносы, в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 18.07.2009 N 190-ФЗ "О кредитной кооперации", Уставом Кооператива, настоящим Положением и иными положениями Кооператива, направляемые на осуществления деятельности и покрытия расходов кредитного кооператива, а также для иных целей;

Пайщик, в обязательном порядке, независимо от степени участия в ссудо-сберегательных программах Кооператива, наличия действующего договора займа или сбережения оплачивают членский взнос, что является способом обеспечения равенства доступа членов кредитного кооператива (пайщиков) к участию в процессе финансовой взаимопомощи и иным услугам кредитного кооператива.

Членский взнос состоит из:

Постоянной величины членских взносов — величина членских взносов, обязательная для уплаты всеми пайщиками кооператива, независимо от участия в кредитно-депозитных программах и наличия (отсутствия) действующего договора сбережений или займа, равной 120 рублей в день (с учетом особенностей, предусмотренных пунктом 3.4 Положения о членстве);

Переменной величины членских взносов - величина членских взносов, обязательная для уплаты пайщиками Кооператива, имеющими действующий договор займа, которая оплачивается пайщиком, получившими заем и составляет 0,08 % в день от суммы займа, полученной пайщиком и учитывается при расчете полной стоимости займа. В соответствии с действующим в Кооперативе положением об органах управления, расчет указанной величины возложен на Комитет по займам, который обеспечивает уровень полной стоимости кредита, не превышающий среднерыночное значение полной стоимости потребительского кредита (займа) в процентах годовых по категориям потребительских кредитов (займов), определяемым Банком России. В случае расчетного превышения среднерыночного значения полной стоимости потребительского кредита (займа), указанное значение нивелируется в сторону приведения в соответствие.

Размер переменной части членского взноса, подлежащего уплате при наличии действующего договора займа, учитывается и отображается в графике платежей по договору потребительского займа.

Размер переменной части членского взноса определяется в абсолютной величине на дату выдачи займа и уплачивается в указанном объеме, независимо от остатка суммы займа ежедневно, вплоть до полного погашения.

Для получения займа, Вам необходимо обратиться с заявлением в Кооператив.

Член кооператива (пайщик), желающий получить заем, в обязательном порядке предоставляет в Кооператив следующие документы:

- документ, удостоверяющий личность;
- заявление на получение займа по форме, установленной Кооперативом;
- документы, подтверждающие доход и/или наличие имущества,
- иные документы, затребованные Кооперативом.

Срок рассмотрения заявки на предоставления займа, составляет 3 дня после Вашего вступления в Кооператив.

Процентная ставка.

Процентная ставка по договорам займа устанавливается в размере от 25 до 18 процентов годовых, с учетом особенностей пункта 6.2 Положения о порядке предоставления займов.

Правлением Кооператива установлены следующие виды корректирующих базовую процентную ставку коэффициентов:

Количество поручителей, из расчета один поручитель, снижение процентной ставки на 1 процент, но не ниже минимального предела, установленного пунктом 6.1 настоящего положения;

Документы, подтверждающие источники и размеры дохода, из расчета 1 дополнительный документ, снижение процентной ставки на 1 процент, но не ниже минимального предела, установленного пунктом 6.1 настоящего положения.

К документам, установленным в соответствии с пунктом 6.2.2 настоящего положения, относятся:

Справка о размере назначенной и выплаченной пенсии из отделения Пенсионного фонда или другого государственного органа, который выплачивает пенсию;

Справка по форме работодателя;

Договор пожизненной ренты;

Справка о наличии банковского вклада;

Документы, подтверждающие право собственности на жилые и нежилые помещения, сдаваемые в аренду с целью получения дохода;

Договор аренды помещения;

Налоговая декларация за последний налоговый период по форме 3-НДФЛ, а также платежные документы, подтверждающие уплату налогов с арендной платы;

Иные договоры гражданско-правового характера (например, авторский договор) вместе со справкой 3-НДФЛ за последний налоговый период;

Иные документы.

Принимая решение о возможности предоставления займа и о размере процентной ставки по нему, Комитет по займам на основании представленного заемщиком заявления на получение займа и листа оценки Заемщика, составленного сотрудником Кооператива, принявшим эту заявку, применяет корректирующие базовую процентную ставку коэффициенты.

Оценка платежеспособности заемщика отражает вероятность надлежащего исполнения заемщиком своих обязательств по займу. При наличии негативных факторов, влияющих на платежеспособность заемщика, Комитет по займам вправе отказать заемщику в выдаче займа.

Комитет по займам при рассмотрении заявки на получение займа определяет конечную величину процентной ставки по конкретному потребительскому займу. При этом итоговая

процентная ставка по займу не должна быть ниже минимальной и выше максимальной ставок, установленных настоящим положением по каждому виду займов. По потребительском займу и займу, обязательства по которому обеспечены ипотекой, выдаваемые на цели, не связанные с предпринимательской деятельностью, значение полной стоимости кредита (займа) не может превышать предельное значение полной стоимости кредита (займа), установленное Центральным Банком на момент выдачи займа.

При применении мер по реструктуризации просроченной задолженности, Комитет вправе принять решение об изменении размера процентной ставки по договору займа.

При нарушении Заемщиком условия об обязательном страховании займа, Кооператив также вправе увеличить процентную ставку по договору до уровня процентной ставки по займам без обязательного условия о страховании с сопоставимыми условиями.

Формула расчета процентов по договору займа: процентная ставка/кол-во дней в году*кол-во дней со дня, следующего после даты образования задолженности по займу или дня, следующего после оплаты по день фактического погашения *сумма остатка по займу /100 %.

Формула расчета неустойки по договору займа: процентная ставка/кол-во дней в году*кол-во дней с даты просроченного платежа до фактического погашения*сумму просроченной задолженности по займу /100 %. При этом сумма просроченной задолженности определяется как положительная разница между фактическим остатком по займу и остатком займа, который должен оставаться на счете заемщика согласно графика на дату платежа. Сумма просроченной задолженности исчисляется на каждую дату платежа по графику или на каждую дату фактического платежа с учетом изменения планового или фактического остатка займа. Неустойка начисляется до момента полного погашения просроченной задолженности за каждый день просрочки.

Займы погашаются ежемесячно согласно графика возвратных платежей. По соглашению сторон, договором займа и графиком может быть установлен иной порядок погашения займа.

Займы могут погашаться безналичным перечислением через банковские организации на расчетный счет Кооператива, указанный в реквизитах, или отделения почтовой связи с уплатой тарифов, установленных указанными организациями, либо бесплатно в отделениях Кооператива наличными деньгами.

Все действующие программы получения займов в кооперативе предоставляются в рублях.

Увеличение суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях невозможно в связи с предоставлением Кооперативом займов в валюте — Российский рубль.

В Кооперативе действуют следующие условия получения займов:

Потребительский заем.

Выдача Кооперативом потребительских займов специально регулируется Федеральным законом № 353-ФЗ от 21.12.2013 г. «О потребительском кредите (займе)».

Данный вид займа выдается членам кооператива (пайщикам) - физическим лицам на цели, не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности.

Потребительский заем может быть предоставлен на срок от 6 до 120 месяцев.

Договор потребительского займа состоит из общих и индивидуальных условий. Индивидуальные условия согласуются с членом кооператива (пайщиком) по каждому новому займу.

Индивидуальные условия договора включают в себя условия о:

- 1) сумме займа;
- 2) сроке действия договора и сроке возврата займа;
- 3) валюте, в которой предоставляется заем;

4) процентной ставке в процентах годовых, а при применении переменной процентной ставки порядке ее определения;

5) количестве, размере и периодичности (сроках) платежей заемщика или порядке их определения;

6) порядке изменения количества, размера и периодичности платежа при частичном досрочном возврате займа;

7) способах исполнения денежных обязательств по договору займа, включая бесплатный способ их исполнения по месту получения заемщиком оферты;

8) указание о необходимости заключения заемщиком иных договоров, требуемых для заключения или исполнения договора займа;

9) указание о необходимости предоставления обеспечения обязательств по договору займа и требования к такому обеспечению;

10) страховании рисков;

11) цели получения займа;

12) ответственности заемщика за ненадлежащее исполнение условий договора займа, размере неустойки (пени);

13) возможности запрета уступки Кооперативом третьим лицам прав (требований) по данному договору;

14) согласии заемщика с общими условиями договора займа;

15) услугах, оказываемых Кооперативом Заемщику за отдельную плату, и необходимых для заключения настоящего договора;

16) способе обмена информацией между Кооперативом и заемщиком;

17) согласие на получение почтовых отправлений, телеграфных сообщений, текстовых, голосовых и иных сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе, подвижной электросвязи;

18) согласие на передачу информации о займе лицам, заключившим договоры в обеспечение данного займа;

19) соглашение о подсудности;

В договор займа могут быть включены иные индивидуальные условия. Индивидуальные условия договора отображаются в таблице по форме, утвержденной Банком России, начиная с первой страницы договора займа.

Все остальные условия договора являются общими. Общие условия разрабатываются для многократного применения и к ним применяются условия о договоре присоединения (ст. 428 ГК РФ).

Проценты по займу начисляются ежедневно на остаток займа, начиная со дня, следующего после даты выдачи займа по день погашения займа.

Датой платежа считается дата фактического поступления денежных средств заемщика в кассу или на расчетный счет Кооператива.

Сумма займа, невнесенная своевременно в соответствии с графиком возвратных платежей, считается как задолженность по основному долгу. Невнесенные к моменту окончания срока действия договора займа проценты считаются как задолженность по процентам.

Досрочный частичный или полный возврат займа возможен. При частичном досрочном возврате займа Кооператив в соответствии с ФЗ № 353 и условиями договора займа представляет члену кооператива (пайщику) новый график возвратных платежей с указанием уточненной ПСК.

Заемщик вправе в течение 14 календарных дней с момента получения займа досрочно вернуть всю сумму займа без предварительного уведомления Кооператива, уплатив проценты за фактический срок пользования денежными средствами.

При условии получения займа на конкретные цели, Заемщик вправе в течение 30 календарных дней с момента получения займа вернуть всю сумму или ее часть без предварительного уведомления Кооператива, уплатив проценты за весь срок фактического пользования денежными средствами.

Суммы, вносимые членом кооператива (пайщиком) в счёт погашения задолженности, засчитываются следующим образом:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) неустойка (пеня);
- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 6) расходы Кооператива по принудительному взысканию долга.

В случае, если задолженность по займу взыскана с заемщика в судебном порядке - график возвратных платежей аннулируется, вся сумма вносимого платежа зачисляется в первую очередь в погашение основной суммы займа, затем погашается неустойка (пеня), затем проценты, затем расходы Кооператива по взысканию долга в размерах, установленных судом.

Заем на предпринимательские цели.

Данный вид займа предоставляется лицам, зарегистрированным в качестве индивидуальных предпринимателей, или приравненных к ним (нотариусы, адвокаты, фермеры и т.д.)

Заем на предпринимательские цели может быть выдан на срок до 60 месяцев.

Данный вид займа может быть обеспечен залогом, в том числе ипотекой, поручительством, или иными способами, не запрещенными действующим законодательством.

В договоре займа на предпринимательские цели указываются все существенные условия займа, в частности

- 1) сумма займа,
- 2) срок займа,
- 3) размер платы за пользование займом,
- 4) порядок погашения займа.

Расчеты по такому договору займа в сумме, превышающей установленный лимит наличных расчетов между предпринимателями и юридическими лицами, осуществляются в безналичной форме.

Договор займа также должен содержать условие об обязанности Заемщика возместить расходы Кооператива, связанные с перечислением на его счета сумм займа.

Разрешение споров.

При нарушении Вами сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору займа кооператив направляет Вам претензию для разрешения спора в досудебном порядке, в которой указывается:

- Наименование и сведения, достаточные для его идентификации кооператива – на случай если Вы являетесь пайщиком и получили займы в иных кредитных потребительских кооперативах.
- Размер и структура Вашей текущей задолженности на дату предъявления претензии;
- Способ (способы) оплаты задолженности;

- Последствия неисполнения Вами своих обязательств до указанного в претензии срока;
- Способы внесудебного разрешения спора, в том числе возможность использования процедуры медиации для разрешения спора (в случае, если в договор займа включена медиативная оговорка).

При достижении взаимного соглашения мы сможем урегулировать спор посредством переговоров или иными предусмотренными законодательством способами, не прибегая к суду.

Если же нам не удастся урегулировать спор в досудебном порядке, у нас не останется иного выбора, как заявить в суд соответствующие исковые требования к Вам, Вашим поручителям и лицам, предоставивших залоговое обеспечение исполнения Вами обязательств по займу.

В процессе получения и пользования займом вполне могут возникнуть споры, вызванные неясностями или неверным пониманием условий договора и Ваших обязательств перед кооперативом. Если Вы не получите удовлетворяющих Вас разъяснений от взаимодействующего с Вами кредитного инспектора и иных сотрудников кооператива, Вы вправе обратиться в Суд за разрешением спора.

Исходя из природы отношений и характера участия в организуемой кооперативом финансовой взаимопомощи, Вы не являетесь «потребителем», а кооператив «исполнителем», в определениях Закона № 2300-1 «О защите прав потребителей». Получая заем из средств, переданных кооперативу другими пайщиками, Вы фактически взаимодействуете и несете обязательства перед этими пайщиками, а кооператив – коллегиальным решением всех пайщиков – только определяет правила такого взаимодействия и контролирует их соблюдение. Но, поскольку в споре с кооперативом Вы будете выступать в качестве «экономически слабой стороны», Вы сохраняете право «альтернативной подсудности» споров, установленное законодательством о защите прав потребителей. Это означает, что Вы, по своему выбору, можете подать иск о разрешении Ваших претензий к Кооперативу в суд по месту:

- нахождения кооператива, его филиала или представительства;
- своего места жительства или пребывания;
- заключения и исполнения договора займа.

Если же у Кооператива возникнут к Вам претензии, то они будут разрешаться судебными органами с учетом подсудности указанной в общих условиях заключенного Вами договора займа.

Если по каким-либо объективным причинам Вас не устраивают установленные в кооперативе правила подсудности споров, индивидуальными условиями потребительского займа может быть установлена иная территориальная подсудность споров суду, в пределах субъекта, на территории которого Вы проживали в момент заключения договора займа или где получили предложение заключить договор.

Условие о подсудности в договоре займа определяется по согласованию между кооперативом и пайщиком возможно с применением правил определения подсудности споров по потребительским займам.

При заключении договора займа, в индивидуальных условиях вы можете указать на запрет передачи права требования третьим лицам.

Вы вправе отказаться от выдачи займа в любое время вплоть до получения денежных средств.

1. Памятка:

Внимательно ознакомьтесь с информацией, обсудите ее с членами Вашей семьи, родными, близкими. Если Вы оцените условия участия в кооперативе приемлемыми, полезными и необременительными для себя, ждем Вас в сообществе наших пайщиков.

**ОРГАНЫ И ОТВЕТСТВЕННЫЕ СОТРУДНИКИ КРЕДИТНОГО ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО
КООПЕРАТИВА «ИЛМА»**

ОРГАН УПРАВЛЕНИЯ	СОСТАВ	КОНТАКТНЫЕ ДАНИЕ
Правление кооператива	Председатель правления Титовский Александр Валерьевич	Телефон: 89637430094 e-mail: cto@ilma.me
	Член правления Касьянов Борис Васильевич	Телефон: 89637430094 e-mail: cto@ilma.me
	Член правления Сергеев Александр Борисович	Телефон: 89637430094 e-mail: cto@ilma.me
Ревизионная комиссия Кооператива	Член комиссии Сенашева Ирина Александровна	Телефон: 89637430096 e-mail: kpkkarelia@gmail.com
	Член комиссии Стенбак Мария Александровна	Телефон: 89637430096 e-mail: kpkkarelia@gmail.com
	Член комиссии Тихомирова Алёна Юрьевна	Телефон: 89637430096 e-mail: kpkkarelia@gmail.com
	Член комиссии Садыкова Ирина Александровна	Телефон: 89637430096 e-mail: kpkkarelia@gmail.com
Комитет по займам Кооператива	Член комитета Синявский Дмитрий Александрович	Телефон: 89637430098 e-mail: info@ilma.me
	Член комитета Волкова Наталья Владимировна	Телефон: 89637430098 e-mail: info@ilma.me
	Член комитета Трофимова Алена Анатольевна	Телефон: 89637430098 e-mail: info@ilma.me
Директор Кооператива	Дымова Люция Андреевна	Телефон: 89225895809 e-mail: obiachevo@gmail.com
Лицо, ответственное за рассмотрение обращений получателей финансовых услуг	Председатель правления Титовский Александр Валерьевич	Телефон: 89637430094 e-mail: cto@ilma.me
Лицо, уполномоченное предоставлять и заверять копии документов по запросу получателей финансовых услуг ТОП «Визинга»	Курирует Тихомирова Алена Юрьевна	Телефон: 89225803502 e-mail: kpkvizinga@gmail.com
Лица, уполномоченные предоставлять и заверять копии документов по запросу получателей финансовых услуг ТОП «Луза-кредит»	Курирует Тихомирова Алена Юрьевна	Телефон: 89229384969 e-mail: kpkluza@gmail.com

Лица, уполномоченные предоставлять и заверять копии документов по запросу получателей финансовых услуг ТОП «Обьячево-кредит»	Менеджер по работе с клиентами Костылева Элеонора Андреевна Дымова Люция Андреевна	Телефон: 89225895809 e-mail: obiachevo@gmail.com
Лицо, уполномоченное предоставлять и заверять копии документов по запросу получателей финансовых услуг ТОП «Престиж»	Менеджер по работе с клиентами Шутова Наталья Владимировна	Телефон: 89229094547 e-mail: kpkdemian@gmail.com
Лицо, уполномоченное предоставлять и заверять копии документов по запросу получателей финансовых услуг ТОП «Сысола-кредит»	Менеджер по работе с клиентами Рочева Олеся Олеговна	Телефон: 89602116739 e-mail: kpksysola@gmail.com
Лицо, уполномоченное предоставлять и заверять копии документов по запросу получателей финансовых услуг ТОП «Коряжма-кредит»	Менеджер по работе с клиентами Шихова Анастасия Евгеньевна, Башанова Ксения Алексеевна	Телефон: 89218112825 e-mail:
Лицо, уполномоченное предоставлять и заверять копии документов по запросу получателей финансовых услуг ТОП «Красноборский»	Менеджер по работе с клиентами Паршинская Светлана Валерьевна	Телефон: 89216754454 e-mail:kpkkrasnoborsk@gmail.com,
Лицо, уполномоченное предоставлять и заверять копии документов по запросу получателей финансовых услуг ТОП «Плесецк-кредит»	Менеджер по работе с клиентами Валежанина Анастасия Васильевна	Телефон: 89216743855 e-mail:
Лицо, уполномоченное предоставлять и заверять копии документов по запросу получателей финансовых услуг ТОП «Устьянский»	Менеджер по работе с клиентами Бобина Светлана Александровна	Телефон: 89214700933 e-mail:
Лицо, уполномоченное предоставлять и заверять копии документов по запросу получателей финансовых услуг ТОП «Шенкурск»	Менеджер по работе с клиентами Богдан Евгения Александровна, Волосатова Надежда Константиновна	Телефон:89214922124
Лицо, уполномоченное предоставлять и заверять копии документов по запросу получателей финансовых услуг	Менеджер по работе с клиентами Верещагина Анна Николаевна	Телефон: 89217023865 e-mail:kpkseveroон@gmail.com

услуг ТОП «Североонежск»		
-----------------------------	--	--

**СПОСОБЫ И АДРЕСА НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ПОЛУЧАТЕЛЯМИ
ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ КРЕДИТНОГО ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КООПЕРАТИВА «Илма»**

ОРГАН	КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ
Правление Кооператива	<p>Адрес: РФ, 168130, Республика Коми, с. Объячево, ул. Трудовая, д. 1, помещ. 10</p> <p>Телефон: 89637430094</p> <p>e-mail:cto@ilma.me</p>
Ревизионная комиссия Кооператива	<p>Адрес: РФ, 168130, Республика Коми, с. Объячево, ул. Трудовая, д. 1, помещ. 10</p> <p>Телефон: 89637430096</p> <p>E-mail: kpkkarelia@gmail.com</p>
Лицо, ответственное за рассмотрение обращений получателей финансовых услуг (Председатель правления Титовский Александр Валерьевич)	<p>Адрес: РФ, 168130, Республика Коми, с. Объячево, ул. Трудовая, д. 1, помещ. 10</p> <p>Телефон: 89637430094</p> <p>e-mail:cto@ilma.me</p>
Центральный банк Российской Федерации (Банк России)	<p>Адрес: 107016 , РФ, город Москва, улица Неглинная, дом 12</p> <p>Интернет приемная:</p> <p>https://www.cbr.ru/Reception/.</p>
Ассоциация «Саморегулируемая организация кредитных потребительских кооперативов «Кооперативные финансы» Директор Соломкин Александр Алексеевич	<p>Адрес: 105318, РФ, город Москва, улица Ибрагимова, дом 31/47, офис 409</p> <p>E-mail: info@coopfin.ru</p> <p>Телефон: 84994300103</p>
Прокуратура Прилузского района	<p>Адрес: Республика Коми, Прилузский район, село Объячево, Советская улица, 10</p> <p>Телефон: +7 (82133) 2-18-92, +7 (82133) 2-14-39</p>

С Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы можно ознакомиться на сайте.

СВЕДЕНИЯ О КРЕДИТНОМ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОМ КООПЕРАТИВЕ «Илма»

ПОЛНОЕ НАИМЕНОВАНИЕ	Кредитный потребительский кооператив «Илма»
СОКРАЩЕННОЕ НАИМЕНОВАНИЕ	КПК «Илма»
ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС	РФ, 168130, Республика Коми, с. Объячево, ул. Трудовая, д. 1, помещ. 10
ПОЧТОВЫЙ АДРЕС	РФ, 168130, Республика Коми, с. Объячево, ул. Трудовая, д. 1, помещ. 10
ДАТА ГОСУДАРСТВЕННОЙ РЕГИСТРАЦИИ	30.01.2013
ЧЛЕНСТВО В СРО	Ассоциация «Саморегулируемая организация кредитных потребительских кооперативов «Кооперативные финансы», дата вступления: 23.08.2019, №597
ДИРЕКТОР	Дымова Люция Андреевна
ЗАМЕСТИТЕЛЬ ДИРЕКТОРА	Паникова Александра Леонидовна
ПРЕДСЕДАТЕЛЬ ПРАВЛЕНИЯ	Титовский Александр Валерьевич
ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ	ИНН/КПП: 3508008703/350801001 ОГРН: 1133533000028 Р/сч: 40701810825000102731 Кор/сч: 30101810600000000673, ОТДЕЛЕНИЕ N8628 ПАО СБЕРБАНК, БИК 048602673.