

**Информация, предоставляемая пайщикам, участвующим (или намеренным участвовать) в финансовой взаимопомощи, организуемой  
Кредитным потребительским кооперативом «Илма»**

# 1. ИНФОРМАЦИЯ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМАЯ ПАЙЩИКАМ, УЧАСТВУЮЩИМ (ИЛИ НАМЕРЕННЫМ УЧАСТВОВАТЬ) В ФИНАНСОВОЙ ВЗАИМОПОМОЩИ, ОРГАНИЗУЕМОЙ КРЕДИТНЫМ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИМ КООПЕРАТИВОМ «ИЛМА».

## *Уважаемый пайщик (соискатель вступления в Кооператив).*

Кредитный потребительский кооператив (КПК) «Илма») ИНН 3508008703 ОГРН 1101001012804, членом которого Вы являетесь (в который Вы намерены вступить) организует финансовую взаимопомощь пайщиков в целях удовлетворения их финансовых потребностей. Финансовая взаимопомощь состоит из предоставления займов одним пайщикам за счет личных сбережений, переданных Кооперативу другими пайщиками. Кооператив администрирует эти отношения, обеспечивая гарантии сохранности и доходность доверенных ему личных сбережений. Для этого Кооператив контролирует своевременность и полноту исполнения пайщиками обязанности по предоставленным им займам.

Пайщики Кооператива своим коллегиальным решением на общем собрании утвердили внутренние нормативные документы, регламентирующие условия членства в Кооперативе и участия в организуемой Кооперативом финансовой взаимопомощи.

Прежде чем вступить в Кооператив и воспользоваться возможностями финансовой взаимопомощи, предлагаем Вам ознакомиться с адресованной Вам информацией. Минимальный стандарт и структура этой информации установлены п.1, ст. 3 «Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские Кооперативы». С полным текстом самого этого стандарта Вы можете ознакомиться на информационном стенде в головном офисе Кооператива и в помещениях его территориальных подразделений, а также на сайте Кооператива в сети «Интернет» по ссылке: [kpk-ilma.ru](http://kpk-ilma.ru).

Из «Информации» исключены какие бы то ни было условия, которые могли бы ввести Вас в заблуждение, но, если что-либо останется для Вас непонятным, сотрудники Кооператива дадут Вам все необходимые разъяснения и консультации с тем, чтобы Вы смогли самостоятельно соотнести свои финансовые потребности и платежные возможности с условиями организуемой Кооперативом финансовой взаимопомощи.

## *Сведения о Кооперативе.*

КПК «Илма» был основан в 2013 году, 30 января – зарегистрирован в Федеральной налоговой службе

С 30 января 2013 года зарегистрирован Центральным банком в Государственном реестре кредитных потребительских кооперативов Банка России. Номер в [Государственном реестре кредитных потребительских кооперативов Банка России](#) 393 от 30.01.2013 г.

С 22.08.2019 года Кооператив состоит в Ассоциации «Саморегулируемая организация кредитных потребительских кооперативов «Кооперативные Финансы», [реестровый номер СРО 597 Ассоциации «Саморегулируемая организация кредитных потребительских кооперативов «Кооперативные Финансы»](#) (Протокол №32/2019).

Кооператив с даты государственной регистрации является участником Ассоциации кредитных потребительских кооперативов «ИЛМА» (ОГРН: 1091000000519, ИНН: 1001019849).

Кооператив за годы работы заслужил безупречную репутацию и не один десяток благодарных клиентов.

Единоличными исполнительными органами Кооператива являются председатель правления, а также Директор Кооператива. Председателем правления избран – Титовский Александр Валерьевич, находящийся в головном офисе Кооператива, по адресу: РФ, 168130, Республика Коми, с. Объячево, ул. Трудовая, д. 1, помещение 10.

Директором назначен(а) — Дымова Люция Андреевна, находящийся в офисе Кооператива, по адресу: РФ, 168130, Республика Коми, с. Объячево, ул. Трудовая, д. 1, помещение 10.

Вы также можете обратиться в любое из обособленных территориальных подразделений Кооператива, расположенных по адресам:

Головной офис Кооператива - РФ, 168130, Республика Коми, с. Объячево, ул. Трудовая, д. 1, помещение 10, телефон: 89225895809, 88007002482, адрес для направления сообщений по электронной почте по адресу: [obiachevo@gmail.com](mailto:obiachevo@gmail.com), в социальной сети: <https://vk.com/id424305868>. График работы: рабочие дни с 09:00 до 17:00 без обеда, суббота, воскресенье — выходные дни;

КУ «Красноборский» - 165430, РФ, Архангельская область, Красноборский район, село Красноборск, улица Гагарина, дом 34, корпус 1, пом.15, телефон: 89216754454, электронная почта: [kpkkrasnoborsk@gmail.com](mailto:kpkkrasnoborsk@gmail.com), социальные сети: <https://vk.com/id436612427> . График работы: рабочие дни с 09:00 до 17:00 без обеда, суббота, воскресенье — выходные дни;

КУ «Североонежск» - 164268, РФ, Архангельская область, Плесецкий район, поселок Североонежск, 2-й микрорайон, дом 17Б, телефон: 89217023865, электронная почта: [kpkseveroon@gmail.com](mailto:kpkseveroon@gmail.com), социальные сети: <https://vk.com/id423699547> . График работы: рабочие дни с 09:00 до 17:00 без обеда, суббота, воскресенье — выходные дни;

ТОП «Сысола-кредит» - 167000, Республика Коми, Сыктывкар, Советская ул., 38/1, 1-й этаж, ТЦ «на Советской», телефон: 89602116739, электронная почта: социальные сети: <https://vk.com/id729970663> . График работы: рабочие дни с 09:00 до 17:00 без обеда, суббота, воскресенье — выходные дни;

ТОП «Визинга-кредит» - 168100, Республика Коми, Сысольский район, село Визинга, улица Советская, дом 42, телефон: 89225803502, электронная почта: [kpkvizinga@gmail.com](mailto:kpkvizinga@gmail.com), социальные сети: <https://vk.com/id423854398> . График работы: рабочие дни с 09:00 до 17:00 без обеда, суббота, воскресенье — выходные дни;

ТОП «Устьянский» - 165210, Архангельская обл., Устьянский район, п. Октябрьский, ул. Ленина, д.21, оф. № 6, 3 -й этаж, телефон 89214700933, социальные сети <https://vk.com/id405169303> . График работы: рабочие дни с 09:00 до 17:00 без обеда, суббота, воскресенье — выходные дни;

ТОП «Шенкурск» - 165160, Архангельская обл., г. Шенкурск, ул. Ленина, д. 22а, оф. №5, 1 этаж, телефон: 89214922124, социальные сети <https://vk.com/id424305868> . График работы: рабочие дни с 09:00 до 17:00 без обеда, суббота, воскресенье — выходные дни;

ТОП «Плесецк-кредит» - 164262, Архангельская обл., г. Плесецк, ул. Октябрьская, д. 40, 1 этаж, телефон: 89214922124 социальные сети <https://vk.com/id423669894> . График работы: рабочие дни с 09:00 до 17:00 без обеда, суббота, воскресенье — выходные дни;

ТОП «Коряжма-кредит» - 165651, Архангельская обл., г. Коряжма, пр-т Ленина, д. 17, 2-й этаж, ТЦ «Виконда», телефон 89218112825, социальные сети <https://vk.com/id386984055> . График работы: рабочие дни с 09:00 до 17:00 без обеда, суббота, воскресенье — выходные дни;

ТОП «Луза-кредит» - 613980, РФ, Кировская область, Лузский район, город Луза, улица Ленина, дом 30, телефон: 89229384969, электронная почта: [kpkluza@gmail.com](mailto:kpkluza@gmail.com), социальные сети: <https://vk.com/club148756082>. График работы: рабочие дни с 09:00 до 17:00 без обеда, суббота, воскресенье — выходные дни;

ТОП «Престиж» - 613930, РФ, Кировская область, Подосиновский район, пгт. Подосиновец, улица Набережная, дом 25В, телефон: 89229094547, электронная почта: [kpkprestige@gmail.com](mailto:kpkprestige@gmail.com), социальные сети: <https://vk.com/club146692799>. График работы: рабочие дни с 09:00 до 17:00 без обеда, суббота, воскресенье — выходные дни.

Информацию о Кооперативе, организуемых им программах финансовой взаимопомощи, в т.ч. о потребительских и ипотечных кредитных продуктах, условиях вступления и членства в Кооперативе, Вы можете получить на сайте Кооператива в сети Internet: [kpk-irma.ru](http://kpk-irma.ru). Пользуясь указанными каналами связи, Вы сможете задать интересующие Вас вопросы и получить необходимые разъяснения.

Информацию по условиям вступления и участия в Кооперативе, получения ипотечного займа, взаимодействия с сотрудниками Кооператива, а в период пользования займом и после его погашения, Вы можете также получить в обособленных территориальных подразделениях.

Вы можете также направить обращения по любому интересующему Вам вопросу в [Банк](#)

[России](https://www.cbr.ru/Reception/) по почтовому адресу: ул. Неглинная, 12, Москва, 107016 или через интернет приемную по ссылке: <https://www.cbr.ru/Reception/>.

Обеспечение прав и законных интересов пайщиков регламентировано «Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские Кооперативы».

С текстом указанного стандарта Вы можете ознакомиться на информационном стенде в любом из офисов Кооператива.

Кооператив строит свою деятельность на принципе самоуправления. Каждый пайщик вправе участвовать в управлении Кооперативом через участие в работе общего собрания, а в случае избрания в органы – через участие в работе органов управления Кооператива.

Высшим органом управления Кооператива является общее собрание пайщиков. Правление является коллегиальным органом управления Кооператива. В состав правления входят следующие пайщики:

Председатель правления Титовский Александр Валерьевич (Протокол о продлении полномочий сроком на 5 (пять) лет № 15/05\_24-ОС\_1 от 15 мая 2024 г.);

Член Правления Алексеева Кристина Александровна (Протокол о возложении полномочий сроком на 5 (пять) лет № 15/05\_24-ОС\_1 от 15 мая 2024 г.);

Член правления Попова Надежда Юрьевна (Протокол о возложении полномочий сроком на 5 (пять) лет № 15/05\_24-ОС\_1 от 15 мая 2024 г.).

Контроль за деятельностью Кооператива осуществляется ревизионной комиссией в составе:

- Сенашев Ирина Александровна;
- Стенбак Мария Александровна;
- Тихомирова Алена Юрьевна;
- Харькина Людмила Геннадьевна.

Решения о предоставлении займов и об их возврате в порядке, определенном «Положением о порядке предоставления займов пайщикам Кооператива» принимаются комитетом по займам (избраны общим собранием членов Кооператива (пайщиков) Протокол внеочередного общего собрания членов КПК «Илма» №30\_06/20-ОС от 30 июня 2020 г.) в составе:

- Трофимова Алена Анатольевна;
- Синявский Дмитрий Александрович;
- Волкова Наталья Владимировна.

Кооператив при осуществлении основной деятельности пользуется услугами следующих третьих лиц, действующих от его имени и по поручению:

- 1) Общество с ограниченной ответственностью «Профессиональная коллекторская организация «Шамиль и партнеры»  
ОГРН 1216900005805  
ИНН 6908019416 КПП 695001001  
Регистрационный номер записи в государственном реестре: 1/23/69000-КЛ от 21.02.2023.  
Юридический/фактический адрес: 170100, Тверская обл., г. Тверь, ул. Андрея Дементьева, д. 3, оф. 801  
Филиал «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ» Банка ВТБ ПАО г. Москва.  
р/с 40702810406210000034  
к/с 30101810145250000411  
БИК 044525411  
Директор Ларькина Виктория Михайловна  
Официальный сайт в информационно-коммуникационной сети «Интернет» <https://ka-ship.ru/>.

Содержание деятельности: взыскание просроченной задолженности.

- 2) Общество с ограниченной ответственностью «Профессиональная коллекторская организация «ИЛМА»  
ИНН 1001219735 КПП 100101001  
ОГРН 1091001002509  
Юридический адрес: 185035, Республика Карелия, г. Петрозаводск, ул. Гоголя, д. 58, этаж 2  
Расчётный счёт 40702.810.3.25000097840  
БИК 048602673  
Банк КАРЕЛЬСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N8628 ПАО СБЕРБАНК  
Корр. счёт 30101810600000000673  
Директор Бухтоярова Екатерина Александровна  
Официальный сайт в информационно-коммуникационной сети «Интернет»  
<https://kailma.ru/borrowers>.

Содержание деятельности: взыскание просроченной задолженности.

- 3) Индивидуальный предприниматель Сенашев Алексей Игоревич  
ОГРНИП 308103821700015  
ИНН 102002168397  
Адрес регистрации – 184505, Мурманская обл, Мончегорск, Комарова, дом 25, кв. 62  
р/сч 40802810210650009859  
БИК 044525411  
к/сч 30101810145250000411  
Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) г. Москва  
Официальный сайт в информационно-коммуникационной сети «Интернет»  
<https://kailma.ru/borrowers>.  
Содержание деятельности: Бухгалтерские услуги.

### ***Условия участия в Кооперативе.***

Вступая в Кооператив, Вы соглашаетесь с условиями членства и условиями участия в финансовой взаимопомощи, принятыми коллегиальными решениями общих собраний пайщиков и закрепленными в уставе и внутренних нормативных документах Кооператива.

Наряду с Уставом, внутренний регламент в Кооперативе определяется следующими внутренними нормативными документами:

- 1) Положением о членстве в Кооперативе;
- 2) Положением о порядке формирования и использования имущества Кооператива, включающее порядок формирования и использования фондов Кооператива;
- 3) Положением о порядке и об условиях привлечения денежных средств пайщиков;
- 4) Положением о порядке предоставления займов пайщикам;
- 5) Положением об органах Кооператива;
- 6) Положением о порядке распределения доходов Кооператива.

С Уставом, внутренними нормативными и иными внутренними документами, регламентирующими условия членства в Кооперативе, Вы можете ознакомиться на информационных стендах в офисах Кооператива.

Наряду с правом на участие в финансовой взаимопомощи, членство в Кооперативе налагает на Вас и обязанности. В том числе, обязанности пайщика имущественного характера:

- 1) При вступлении в Кооператив Вы должны внести вступительный взнос в размере 10 руб. и обязательный (минимальный) паевой взнос в сумме 10 руб.;
- 2) В период членства, Вам придется исполнять обязанность пайщика по внесению членских взносов, размер которых определяется «Положением о членстве» и «Положением о порядке формирования и использования имущества». Нагрузку по оплате членских взносов несут как пайщики – заемщики, так и сберегатели. Причитающийся с Вас размер членского взноса определяется на основании Положения об имуществе или Положения о членстве в Кооперативе.

○ Должны предупредить Вас, что, если Вы намерены получить потребительский заем в сумме 100 000 рублей и более и если в течение года от даты Вашего обращения за получением займа общий размер платежей по всем имеющимся у Вас обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по предоставляемому потребительскому займу, превысит пятьдесят процентов Вашего годового дохода заемщика, существует риск неисполнения Вами обязательств по договору займа и применения к Вам штрафных санкций.

○ При прекращении членства в Кооперативе Вы должны будете досрочно исполнить обязательства по предоставленным Вам займам. Если Вы прекратите членство в период действия заключенного с Вами договора передачи личных сбережений, такой договор также расторгается досрочно, а переданные Вами средства будут возвращены в порядке, определенном договором.

В соответствии с п. 2, ст. 123.3 ГК РФ, п.3, ч.2, ст. 13 Закона № 190-ФЗ, пайщики Кооператива солидарно несут субсидиарную ответственность по его обязательствам. Такая ответственность возникает по решению общего собрания, обязывающего каждого пайщика внести дополнительные взносы для покрытия убытков, образовавшихся по итогам финансового года и иных неисполненных Кооперативом обязательств. Порядок определения размера и порядок внесения дополнительного взноса предусматривается Уставом Кооператива.

Обратите внимание, что по правилу п.1, ст. 399 ГК РФ, субсидиарная ответственность пайщиков является дополнительной по отношению к ответственности самого Кооператива и наступает в случае, если Кооператив не в состоянии самостоятельно покрыть убытки и исполнить свои обязательства. При этом солидарный характер обязательств пайщиков определяет право кредитора требовать исполнения полностью или в части от всех пайщиков совместно или от любого из них.

Но, уставом предусмотрена возможность освободить Вас от обязанности участвовать в погашении убытков или исполнении обязательств Кооператива, возникших до Вашего вступления в Кооператив. Для этого, при вступлении в Кооператив ознакомьтесь со сметой доходов и расходов, материалами его бухгалтерской (финансовой) отчетности. В случае, если Вы заподозрите риски возникновения убытков или недостаточность располагаемых Кооперативом ресурсов для исполнения обязательств, Вы можете отказаться от солидарного несения субсидиарной ответственности по обязательствам Кооператива, возникшим до Вашего вступления. Если Вы убедитесь в финансовой стабильности Кооператива, Вы можете согласиться нести такую ответственность.

Согласие или отказ от солидарного несения субсидиарной ответственности по обязательствам Кооператива, возникшим до Вашего вступления, даются Вами своей волей и в своем интересе. Вы должны сознательно принять решение о таком согласии или отказе на основе представленной Вам информации и оформить письменно.

### ***Каким требованиям должен удовлетворять пайщик Кооператива?***

Мы исходим из того, что «Условия предоставления займов» обращены к действующим пайщикам Кооператива. Но если Вы только рассматриваете возможность участия в Кооперативе с целью последующего получения займа, обратите внимание на следующее:

Для вступления в Кооператив Вы должны достичь шестнадцатилетнего возраста, ознакомиться с Уставом, действующими в Кооперативе, внутренними нормативными документами, и подтвердить свое согласие соблюдать установленные ими требования в своем заявлении о приеме в Кооператив. Эти документы доступны в головном офисе Кооператива (в офисе территориальных подразделений) по указанным выше адресам. Они также опубликованы на сайте Кооператива в сети Internet.

Несмотря на то, что Вы можете быть приняты в Кооператив по достижении шестнадцатилетнего возраста, обратиться за предоставлением займа Вы сможете, достигнув совершеннолетия, т.е. после восемнадцати лет. Но до достижения совершеннолетия, Вы можете откладывать в Кооперативе свои личные сбережения.

Пайщиком Кооператива может быть физическое лицо, достигшее 18 - летнего возраста и (или) юридические лица, постоянно или временно зарегистрированных на территории Кировской области, Республики Коми.

### **Условия участия в финансовой взаимопомощи**

Условия получения займов и размещения сбережений в фонде финансовой взаимопомощи Кооператива определены Положениями «О порядке и об условиях привлечения денежных средств пайщиков» и «О порядке предоставления займов пайщикам». Вы можете также ознакомиться с такими условиями в описании выбранной Вами программы или продукта финансовой взаимопомощи.

Если Вы намерены передать Кооперативу свои личные сбережения, имейте в виду, что **Кооператив не является участником системы обязательного страхования вкладов физических лиц и переданные Кооперативу сбережения не обеспечены государственными гарантиями страхового возмещения, установленными ч.2, ст. 11 Закона № 177-ФЗ, «О страховании вкладов в банках Российской Федерации».**

Кооператив может самостоятельно страховать риск своей ответственности за нарушение договоров передачи личных сбережений. В таком случае условия, реквизиты договора со страховщиком и пределы страхования оговариваются в договоре передачи личных сбережений. По состоянию на настоящую дату, ответственность Кооператива не застрахована, действующие договоры страхования ответственности отсутствуют.

Кооператив окажет необходимое содействие в разъяснении условий и оформлении договоров участия в финансовой взаимопомощи пайщиками с ограниченными возможностями, включая допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика, увеличение и звуковое воспроизведение текста договора и условий участия в финансовой взаимопомощи, иных подписываемых пайщиком документов, печать документов с использованием увеличенного размера шрифта, оказание иной помощи в преодолении барьеров, препятствующих получению лицами с ограниченными возможностями информации о Кооперативе и предоставляемых им финансовых услугах.

### **Член кооператива (пайщик) обязан:**

- соблюдать Устав и другие внутренние нормативные документы Кооператива, утвержденные в установленном порядке, выполнять решения органов Кооператива;
- своевременно и в полном объеме вносить взносы, в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 18.07.2009 N 190-ФЗ "О кредитной кооперации", Уставом Кооператива, настоящим Положением и иными положениями Кооператива, направляемые на осуществления деятельности и покрытия расходов кредитного кооператива, а также для иных целей;
- оплачивать членский взнос в порядке, выбранном в соответствии с пунктом 3.1.12 Положения о членстве, что является способом обеспечения равенства доступа членов кредитного кооператива (пайщиков) к участию в процессе финансовой взаимопомощи и иным услугам кредитного кооператива.
- вносить дополнительные взносы в течение трех месяцев после утверждения годового баланса Кооператива, в случае необходимости покрытия убытков Кооператива в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Уставом Кооператива;
- солидарно с другими членами кооператива (пайщиками) нести субсидиарную ответственность по обязательствам Кооператива в пределах невнесенной части дополнительного взноса;
- своевременно и в полном объеме выполнять обязательства, предусмотренные договорами, соглашениями и иными договоренностями, заключенными между Кооперативом и членом (пайщиком), возвращать полученные от Кооператива займы, при прекращении членства в Кооперативе досрочно в течение 30 календарных дней с момента подачи заявления о выходе из Кооператива или принятия решения об исключении из числа членов (пайщиков) вернуть полученные от Кооператива займы в соответствии с Положением о порядке предоставления займов членам кооператива (пайщикам);
- оказывать органам Кооператива содействие при реализации им целей деятельности, предусмотренных Уставом Кооператива;
- своевременно предоставлять Кооперативу информацию о смене своих фамилии, имени или отчества (для члена (пайщика) - юридического лица - наименования и/или представителя), местонахождения, паспорта, контактной информации и иных данных, необходимых для его

идентификации. При неисполнении этой обязанности член (пайщик) не вправе ссылаться на неполучение от Кооператива уведомлений и сообщений, направленных по указанным в договоре реквизитам;

- нести ответственность по своим обязательствам в Кооперативе всем своим имуществом, на которое может быть обращено взыскание по законодательству Российской Федерации;
- нести ответственность в соответствии с Уставом Кооператива;
- при вступлении в Кооператив ознакомиться со сметой и бухгалтерской (финансовой) отчетностью Кооператива за предыдущий отчетный период и дать согласие (отказаться) нести ответственность по итогам прошедшего финансового года;
- возместить Кооперативу вред, причиненный несоблюдением Устава и внутренних нормативных актов Кооператива, а также неисполнением или ненадлежащим исполнением решений органов Кооператива;
- не совершать действий, дискредитирующих репутацию Кооператива или движения кооперации в целом, равно как и действий, приносящих материальный ущерб Кооперативу.
- исполнять другие обязанности, связанные с членством в Кооперативе и предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, Уставом и внутренними нормативными документами Кооператива.

Пайщик, в обязательном порядке, независимо от степени участия в ссудо-сберегательных программах Кооператива, наличия действующего договора займа или сбережения оплачивают членский взнос, что является способом обеспечения равенства доступа членов кредитного Кооператива (пайщиков) к участию в процессе финансовой взаимопомощи и иным услугам кредитного Кооператива.

Членский взнос состоит из:

Постоянной величины членских взносов — величина членских взносов, обязательная для уплаты всеми пайщиками Кооператива, независимо от участия в кредитно-депозитных программах и наличия (отсутствия) действующего договора сбережений или займа, равной 180 рублей в день (с учетом особенностей, предусмотренных пунктом 4.2.1.1. Положения о членстве);

Переменной величины членских взносов - величина членских взносов, обязательная для уплаты пайщиками Кооператива, имеющими действующий договор займа, которая оплачивается пайщиком, получившими заем и составляет 4 копейки в день за каждые 50 рублей в день от суммы займа, полученной пайщиком, и учитывается при расчете полной стоимости займа. В соответствии с действующим в Кооперативе положением об органах управления, расчет указанной величины возложен на Комитет по займам, который обеспечивает уровень полной стоимости кредита, не превышающий среднерыночное значение полной стоимости потребительского кредита (займа) в процентах годовых по категориям потребительских кредитов (займов), определяемым Банком России. В случае расчетного превышения среднерыночного значения полной стоимости потребительского кредита (займа), указанное значение нивелируется в сторону приведения в соответствие.

Размер переменной части членского взноса, подлежащего уплате при наличии действующего договора займа, учитывается и отображается в графике платежей по договору потребительского займа.

Размер переменной части членского взноса определяется в абсолютной величине на дату выдачи займа и уплачивается в указанном объеме, независимо от остатка суммы займа ежедневно, вплоть до полного погашения.

Для получения займа, Вам необходимо обратиться с заявлением в Кооператив.

Член Кооператива (пайщик), желающий получить заем, в обязательном порядке предоставляет в Кооператив следующие документы:

- документ, удостоверяющий личность;
- заявление на получение займа по форме, установленной Кооперативом;
- документы, подтверждающие доход и/или наличие имущества,
- иные документы, затребованные Кооперативом.

Срок рассмотрения заявки на предоставления займа, составляет 3 дня после Вашего



вступления в Кооператив.

### Условия предоставления финансовых и иных услуг Кооператива.

#### **Процентная ставка.**

Процентная ставка по договорам займа устанавливается в размере от 11 до 36 процентов годовых, с учетом особенностей пункта 5.2 Положения о порядке предоставления займов.

Правлением Кооператива установлены следующие виды корректирующих базовую процентную ставку коэффициентов:

Количество поручителей, из расчета один поручитель, снижение процентной ставки на 1 процент, но не ниже минимального предела, установленного пунктом 5.1 Положения о порядке предоставления займов.

Количество контактных лиц с указанием активного номера контактного телефона, из расчета одно контактное лицо, снижение процентной ставки на 1 процент, но не ниже минимального предела, установленного пунктом 5.1 Положения о порядке предоставления займов.

Установленное мобильное приложение, снижение процентной ставки на 1 процент, но не ниже минимального предела, установленного пунктом 5.1 Положения о порядке предоставления займов.

Документы, подтверждающие источники и размеры дохода, из расчета 1 дополнительный документ, снижение процентной ставки на 1 процент, но не ниже минимального предела, установленного пунктом 5.1 Положения о порядке предоставления займов.

К документам, установленным в соответствии с пунктом 5.2.2 Положения о порядке предоставления займов, относятся:

1. Справка о размере назначенной и выплаченной пенсии из отделения Пенсионного фонда или другого государственного органа, который выплачивает пенсию;
2. Справка по форме работодателя;
3. Договор пожизненной ренты;
4. Справка о наличии банковского вклада;
5. Документы, подтверждающие право собственности на жилые и нежилые помещения, сдаваемые в аренду с целью получения дохода;
6. Договор аренды помещения;
7. Налоговая декларация за последний налоговый период по форме 3-НДФЛ, а также платежные документы, подтверждающие уплату налогов с арендной платы;
8. Иные договоры гражданско-правового характера (например, авторский договор) вместе со справкой 3-НДФЛ за последний налоговый период;
9. Иные документы.

Принимая решение о возможности предоставления займа и о размере процентной ставки по нему, Комитет по займам на основании представленного заемщиком заявления на получение займа и листа оценки Заемщика, составленного сотрудником Кооператива, принявшим эту заявку, применяет корректирующие базовую процентную ставку коэффициенты.

Оценка платежеспособности заемщика отражает вероятность надлежащего исполнения заемщиком своих обязательств по займу. При наличии негативных факторов, влияющих на платежеспособность заемщика, Комитет по займам вправе отказать заемщику в выдаче займа.

Комитет по займам при рассмотрении заявки на получение займа определяет конечную величину процентной ставки по конкретному потребительскому займу. При этом итоговая процентная ставка по займу не должна быть ниже минимальной и выше максимальной ставок, установленных настоящим положением по каждому виду займов. По потребительскому займу и займу, обязательства по которому обеспечены ипотекой, выдаваемые на цели, не связанные с предпринимательской деятельностью, значение полной стоимости кредита (займа) не может превышать предельное значение полной стоимости кредита (займа), установленное Центральным Банком на момент выдачи займа.

При применении мер по реструктуризации просроченной задолженности, Комитет вправе принять решение об изменении размера процентной ставки по договору займа.

При нарушении Заемщиком условия об обязательном страховании займа, Кооператив также вправе увеличить процентную ставку по договору до уровня процентной ставки по займам без обязательного условия о страховании с сопоставимыми условиями.

Формула расчета процентов по договору займа:  $\text{процентная ставка} / \text{кол-во дней в году} * \text{кол-во дней со дня, следующего после даты образования задолженности по займу или дня, следующего после оплаты по день фактического погашения} * \text{сумма остатка по займу} / 100 \%$ .

Формула расчета неустойки по договору займа:  $\text{процентная ставка} / \text{кол-во дней в году} * \text{кол-во дней с даты просроченного платежа до фактического погашения} * \text{сумму просроченной задолженности по займу} / 100 \%$ . При этом сумма просроченной задолженности определяется как положительная разница между фактическим остатком по займу и остатком займа, который должен оставаться на счете заемщика согласно графику на дату платежа. Сумма просроченной задолженности исчисляется на каждую дату платежа по графику или на каждую дату фактического платежа с учетом изменения планового или фактического остатка займа. Неустойка начисляется до момента полного погашения просроченной задолженности за каждый день просрочки.

Займы погашаются ежемесячно согласно графика возвратных платежей. По соглашению сторон, договором займа и графиком может быть установлен иной порядок погашения займа.

Займы могут погашаться безналичным перечислением через банковские организации на расчетный счет Кооператива, указанный в реквизитах, или отделения почтовой связи с уплатой тарифов, установленных указанными организациями, либо бесплатно в отделениях Кооператива наличными деньгами.

Все действующие программы получения займов в Кооперативе предоставляются в рублях.

Увеличение суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях невозможно в связи с предоставлением Кооперативом займов в валюте — Российский рубль.

Выдача Кооперативом потребительских займов специально регулируется Федеральным законом № 353-ФЗ от 21.12.2013 г. «О потребительском кредите (займе)».

Данный вид займа выдается членам Кооператива (пайщикам) - физическим лицам на цели, не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности.

Потребительский заем может быть предоставлен на срок от 6 до 120 месяцев.

Договор потребительского займа состоит из общих и индивидуальных условий. Индивидуальные условия согласуются с членом Кооператива (пайщиком) по каждому новому займу.

Индивидуальные условия договора включают в себя условия о:

- 1) сумме займа;
- 2) сроке действия договора и сроке возврата займа;
- 3) валюте, в которой предоставляется заем;
- 4) процентной ставке в процентах годовых, а при применении переменной процентной ставки порядке ее определения;
- 5) количестве, размере и периодичности (сроках) платежей заемщика или порядке их определения;
- 6) порядке изменения количества, размера и периодичности платежа при частичном досрочном возврате займа;
- 7) способах исполнения денежных обязательств по договору займа, включая бесплатный способ их исполнения по месту получения заемщиком оферты;
- 8) указание о необходимости заключения заемщиком иных договоров, требуемых для заключения или исполнения договора займа;
- 9) указание о необходимости предоставления обеспечения обязательств по договору займа и требования к такому обеспечению;
- 10) страховании рисков;
- 11) цели получения займа;
- 12) ответственности заемщика за ненадлежащее исполнение условий договора займа, размере

неустойки (пени);

13) возможности запрета уступки Кооперативом третьим лицам прав (требований) по данному договору;

14) согласии заемщика с общими условиями договора займа;

15) услугах, оказываемых Кооперативом Заемщику за отдельную плату, и необходимых для заключения настоящего договора;

16) способе обмена информацией между Кооперативом и заемщиком;

17) согласие на получение почтовых отправлений, телеграфных сообщений, текстовых, голосовых и иных сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе, подвижной электросвязи;

18) согласие на передачу информации о займе лицам, заключившим договоры в обеспечение данного займа;

19) соглашение о подсудности;

В договор займа могут быть включены иные индивидуальные условия. Индивидуальные условия договора отображаются в таблице по форме, утвержденной Банком Росси, начиная с первой страницы договора займа.

Все остальные условия договора являются общими. Общие условия разрабатываются для многократного применения и к ним применяются условия о договоре присоединения (ст. 428 ГК РФ).

Проценты по займу начисляются ежедневно на остаток займа, начиная со дня, следующего после даты выдачи займа по день погашения займа.

Датой платежа считается дата фактического поступления денежных средств заемщика в кассу или на расчетный счет Кооператива.

Сумма займа, невнесенная своевременно в соответствии с графиком возвратных платежей, считается как задолженность по основному долгу. Невнесенные к моменту окончания срока действия договора займа проценты считаются как задолженность по процентам.

Досрочный частичный или полный возврат займа возможен. При частичном досрочном возврате займа Кооператив в соответствии с ФЗ № 353 и условиями договора займа представляет члену Кооператива (пайщику) новый график возвратных платежей с указанием уточненной ПСК.

Заемщик вправе в течение 14 календарных дней с момента получения займа досрочно вернуть всю сумму займа без предварительного уведомления Кооператива, уплатив проценты за фактический срок пользования денежными средствами.

При условии получения займа на конкретные цели, Заемщик вправе в течение 30 календарных дней с момента получения займа вернуть всю сумму или ее часть без предварительного уведомления Кооператива, уплатив проценты за весь срок фактического пользования денежными средствами.

Суммы, вносимые членом Кооператива (пайщиком) в счёт погашения задолженности, засчитываются следующим образом:

1) задолженность по процентам;

2) задолженность по основному долгу;

3) неустойка (пеня);

4) проценты, начисленные за текущий период платежей;

5) сумма основного долга за текущий период платежей;

6) расходы Кооператива по принудительному взысканию долга.

В случае, если задолженность по займу взыскана с заемщика в судебном порядке - график возвратных платежей аннулируется, вся сумма вносимого платежа зачисляется в первую очередь в погашение основной суммы займа, затем погашается неустойка (пеня), затем проценты, затем расходы Кооператива по взысканию долга в размерах, установленных судом.

### **В Кооперативе действуют следующие условия получения займов:**

«Заем до зарплаты» «ЗДЗ» - заём на сумму до 50 000 (пятидесяти тысяч) рублей на срок от 1 календарного дня с даты получения займа до 6 (шести) месяцев, процентная ставка от 22 до 36 процентов годовых. Заем выдается без обязательного предоставления справок (документов) подтверждающих размер доходов. Обеспечение не применяется.

«Доверительный» - заём на сумму до 600 000 (шестисот тысяч) рублей на срок от 1 календарного дня с даты получения займа до 36 (тридцати шести) месяцев, процентная ставка от 18 до 25 процентов годовых. Заем выдается при обязательном предоставлении справок (документов) подтверждающих размер доходов.

«Заем под залог движимого и (или) недвижимого имущества» - заём на сумму до 2 000 000 (двух миллионов) рублей на срок от 1 календарного дня с даты получения займа до 24 (двадцати четырех) месяцев, процентная ставка от 18 до 25 процентов годовых. Заем выдается при обязательном предоставлении справок (документов) подтверждающих размер доходов и обеспечении в форме залога движимого и (или) недвижимого имущества.

Заем, с возможностью направления на погашение средств материнского (семейного) капитала - заём на сумму до 1 000 000 (одного миллиона) рублей на срок от 1 календарного дня с даты получения займа до 24 (двадцати четырех) месяцев, процентная ставка от 11 до 17 процентов годовых. Целевое назначение: приобретение готового жилья, строительство жилья. Обязательное условие – улучшение существующих жилищных условий заемщика и членов его семьи. Заем выдается при обязательном предоставлении справок (документов) подтверждающих размер доходов и обеспечении в форме поручительства/залога.

«Заем предпринимательский» - для субъектов предпринимательской деятельности (юридические лица, индивидуальные предприниматели, лица, являющиеся плательщиками налога на профессиональный доход) - заём на сумму от 100 000 (ста тысяч) рублей до 3 000 000 (трех миллионов) рублей на срок от 1 календарного дня с даты получения займа до 24 (двадцати четырех) месяцев, процентная ставка от 10 до 80 процентов годовых. Целевое назначение: использование заемных денежных средств на осуществление предпринимательской (хозяйственной) деятельности. Заем выдается при обязательном предоставлении справок (документов) подтверждающих размер доходов и обеспечении в форме поручительства/залога.

Договор займа, обязательства по которому обеспечены ипотекой (в том числе с погашением за счет средств материнского (семейного) капитала), и выдаваемый на цели, не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности, должен также содержать указание полной стоимости займа, определяемой и отображаемой в соответствии с Федеральным законом №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

До заключения договора ипотечного займа на приобретение или строительство жилого помещения заемщиками, имеющими детей и располагающими Государственным сертификатом на материнский (семейный) капитал, Кооператив обязан проверить наличие объекта недвижимости и его соответствие условиям проживания в целях контроля действительного улучшения условий проживания заемщика и членов его семьи (в натуре или по предоставленным заемщиком фотографиям), а также оформить результаты проверки соответствующим актом, утвержденным правлением Кооператива.

Для обеспечения контроля целевого использования средств материнского (семейного) капитала, договор ипотечного займа на приобретение или строительство жилого помещения членом Кооператива (пайщиком), на погашение которого предполагается направить средства материнского (семейного) капитала, должен быть заключен с обязательным условием использования заемщиком полученных средств на приобретение (строительство) жилого помещения в целях улучшения жилищных условий семьи заемщика.

Пеня (неустойка) за нарушение обязательств по займу не может превышать ключевую ставку Центрального Банка, установленную на день заключения договора займа.

### **В Кооперативе принимаются сбережения на по следующим видам сбережений:**

«Специальный на 30 дней» - минимальная сумма 10000 руб., срок 30 дней, ставка от 6% до 8% годовых. Процентная ставка не может быть изменена по действующим договорам при изменении настоящего Положения. Срок договора может быть автоматически пролонгирован по истечении срока, установленного договором без изменения первоначальной процентной ставки. Начисление процентов по формуле простых процентов (без капитализации). При досрочном расторжении ранее начисленные проценты пересчитываются по ставке 0,01% годовых. Начисленные проценты выплачиваются в последний день срока, указанного в договоре либо, при условии пролонгации в день

расторжения договора (заявки на расторжение). Пополнение и частичное досрочное получение части взноса не предусмотрено.

«Срочный на 90 дней» - минимальная сумма 10000 руб., срок 90 дней, ставка от 5% до 17% годовых. Процентная ставка не может быть изменена по действующим договорам при изменении настоящего Положения. Начисление процентов по формуле простых процентов (без капитализации). При досрочном расторжении ранее начисленные проценты пересчитываются по ставке 0,01% годовых. Начисленные проценты выплачиваются в последний день срока, указанного в договоре. Пополнение и частичное досрочное получение части взноса не предусмотрено.

«Срочный на 180 дней» - минимальная сумма 10000 руб., срок от 180 дней, ставка от 6% до 17% годовых. Открывается только при наличии у члена Кооператива (пайщика) добровольного паевого взноса в размере не менее 8% от суммы сберегательного взноса. Процентная ставка не может быть изменена по действующим договорам при изменении настоящего Положения. Начисление процентов по формуле простых процентов (без капитализации). При досрочном расторжении ранее начисленные проценты пересчитываются по ставке 0,01% годовых. Начисленные проценты выплачиваются ежемесячно. Пополнение и частичное досрочное получение части взноса не предусмотрено.

«Срочный на 360 дней» - минимальная сумма 10000 руб., срок 360 дней, ставка от 6,5% до 17% годовых. Процентная ставка не может быть изменена по действующим договорам при изменении настоящего Положения. Начисление процентов по формуле простых процентов (без капитализации). При досрочном расторжении ранее начисленные проценты пересчитываются по ставке 0,01% годовых. Начисленные проценты выплачиваются ежеквартально. Пополнение возможно не чаще 1 раза в месяц в случае, если Правлением не вынесено решение о приостановлении принятия сбережений. Частичное досрочное получение части взноса не предусмотрено.

«Особый» - минимальная сумма 10000 руб., срок 366 дней, ставка от 7% до 17% годовых. Процентная ставка не может быть изменена по действующим договорам при изменении настоящего Положения. Начисление процентов по формуле простых процентов (без капитализации). При досрочном расторжении ранее начисленные проценты пересчитываются по ставке 0,01% годовых. Начисленные проценты выплачиваются ежемесячно. Пополнение возможно не чаще 1 раза в месяц в случае, если Правлением не вынесено решение о приостановлении принятия сбережений. Частичное досрочное получение части взноса не предусмотрено.

«Срочный на 540 дней» - минимальная сумма 10000 руб., срок 540 дней, ставка от 7% до 17% годовых. Открывается только при наличии у члена Кооператива (пайщика) добровольного паевого взноса в размере не менее 8% от суммы сберегательного взноса. Процентная ставка не может быть изменена по действующим договорам при изменении настоящего Положения. Начисление процентов по формуле простых процентов (без капитализации). При досрочном расторжении ранее начисленные проценты пересчитываются по ставке 0,01% годовых. Начисленные проценты выплачиваются в последний день срока, указанного в договоре. Пополнение и частичное досрочное получение части взноса не предусмотрено.

«Срочный на 1080 дней» - минимальная сумма 10000 руб., срок 1080 дней, ставка от 7% до 17% годовых. Открывается только при наличии у члена Кооператива (пайщика) добровольного паевого взноса в размере не менее 8% от суммы сберегательного взноса. Процентная ставка не может быть изменена по действующим договорам при изменении настоящего Положения. Начисление процентов по формуле простых процентов (без капитализации). При досрочном расторжении ранее начисленные проценты пересчитываются по ставке 0,01% годовых. Начисленные проценты выплачиваются в последний день срока, указанного в договоре. Пополнение и частичное досрочное получение части взноса не предусмотрено.

«Долгосрочный» - минимальная сумма 10000 руб., срок от 30 до 1080 дней, ставка от 7% до 17% годовых. Открывается только при наличии у члена Кооператива (пайщика) добровольного паевого взноса в размере не менее 8% от суммы сберегательного взноса. Процентная ставка может быть изменена по действующим договорам по инициативе члена кооператива (пайщика) и/или Кооператива по истечении срока, предусмотренного соответствующим пунктом договора. Начисление процентов по формуле простых процентов (без капитализации). При досрочном расторжении ранее начисленные проценты пересчитываются по ставке 0,01% годовых. Начисленные

проценты выплачиваются в последний день срока, установленного соответствующим пунктом договора. Предусмотрено пополнение и частичное досрочное получение части взноса.

В соответствии с требованиями Базового стандарта совершения кредитным потребителем кооперативом операций на финансовом рынке (Утвержден Банком России (Протокол № КФНП-29 от 13.10.2020 г.) максимальный размер платы (процентов, компенсации) за использование кредитным кооперативом привлеченных денежных средств члена кредитного кооператива (пайщика) с учетом всех выплат, причитающихся по договору передачи личных сбережений, не может превышать значение 2 (двух) ключевых ставок, установленное Банком России на дату заключения договора передачи личных сбережений.

**Иные услуги, отличные от услуг по предоставлению займов и привлечения сбережений, Кооперативом не оказываются.**

**Кооператив не оказывает своим членам услуги за дополнительную плату.**

### ***Разрешение споров.***

При нарушении Вами сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору займа Кооператив направляет Вам претензию для разрешения спора в досудебном порядке, в которой указывается:

- Наименование и сведения, достаточные для его идентификации Кооператива – на случай если Вы являетесь пайщиком и получили займы в иных кредитных потребительских Кооперативах.
- Размер и структура Вашей текущей задолженности на дату предъявления претензии;
- Способ (способы) оплаты задолженности;
  - Последствия неисполнения Вами своих обязательств до указанного в претензии срока;
  - Способы внесудебного разрешения спора, в том числе возможность использования процедуры медиации для разрешения спора (в случае, если в договор займа включена медиативная оговорка).

При достижении взаимного соглашения мы сможем урегулировать спор посредством переговоров или иными предусмотренными законодательством способами, не прибегая к суду.

Если же нам не удастся урегулировать спор в досудебном порядке, у нас не останется иного выбора, как заявить в суд соответствующие иски к Вам, Вашим поручителям и лицам, предоставившим залоговое обеспечение исполнения Вами обязательств по займу.

В процессе получения и пользования займом вполне могут возникнуть споры, вызванные неясностями или неверным пониманием условий договора и Ваших обязательств перед Кооперативом.

Если Вы не получите удовлетворяющих Вас разъяснений от взаимодействующего с Вами кредитного инспектора и иных сотрудников Кооператива, Вы вправе обратиться в Суд за разрешением спора.

Исходя из природы отношений и характера участия в организуемой Кооперативом финансовой взаимопомощи, Вы не являетесь «потребителем», а Кооператив «исполнителем», в определениях Закона № 2300-1 «О защите прав потребителей». Получая заем из средств, переданных Кооперативу другими пайщиками, Вы фактически взаимодействуете и несете обязательства перед этими пайщиками, а Кооператив – коллегиальным решением всех пайщиков – только определяет правила такого взаимодействия и контролирует их соблюдение. Но, поскольку в споре с Кооперативом Вы будете выступать в качестве «экономически слабой стороны», Вы сохраняете право «альтернативной подсудности» споров, установленное законодательством о защите прав потребителей. Это означает, что Вы, по своему выбору, можете подать иск о разрешении Ваших претензий к Кооперативу в суд по месту:

- нахождения Кооператива, его филиала или представительства;
- своего места жительства или пребывания;
- заключения и исполнения договора займа.

Если же у Кооператива возникнут к Вам претензии, то они будут разрешаться судебными органами с учетом подсудности, указанной в общих условиях заключенного Вами договора займа.

Если по каким-либо объективным причинам Вас не устраивают установленные в Кооперативе правила подсудности споров, индивидуальными условиями потребительского займа может быть установлена иная территориальная подсудность споров суду, в пределах субъекта, на территории которого Вы проживали в момент заключения договора займа или где получили предложение заключить договор.

Условие о подсудности в договоре займа определяется по согласованию между Кооперативом и пайщиком возможно с применением правил определения подсудности споров по потребительским займам.

При заключении договора займа, в индивидуальных условиях вы можете указать на запрет передачи права требования третьим лицам.

Вы вправе отказаться от выдачи займа в любое время вплоть до получения денежных средств.

### **Рекомендации к содержанию обращений получателей финансовых услуг Кредитного потребительского кооператива «Илма».**

В соответствии с требованиями Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы (утв. Банком России 14 декабря 2017 г.) (далее – Базовый стандарт).

В соответствии с пунктом 7 Базового стандарта Обращение в Кооператив должно содержать в отношении получателя финансовой услуги, являющегося физическим лицом, фамилию, имя, отчество (при наличии), и адрес электронной почты, для направления ответа на обращение; в отношении получателя финансовой услуги, являющегося юридическим лицом, полное наименование и адрес юридического лица, а также подпись уполномоченного представителя юридического лица.

**!Рекомендуется!**, с целью скорейшего рассмотрения обращения включать в обращение следующую информацию и документов (при их наличии):

1) номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и кредитным кооперативом;

2) изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;

3) наименование органа, должности, фамилии имени, отчества (при наличии) работника кредитного кооператива, действия (бездействия) которого обжалуются;

4) иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;

5) копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.

**!Обращаем внимание!**, что в соответствии с пунктом 6 Базового стандарта Кредитный кооператив вправе отказать в рассмотрении обращения по существу в следующих случаях:

1) в обращении не указаны идентифицирующие получателя финансовой услуги признаки (в отношении получателя финансовой услуги, являющегося физическим лицом, фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, или почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме; в отношении получателя финансовой услуги, являющегося юридическим лицом, полное наименование и адрес юридического лица);

2) отсутствует подпись уполномоченного представителя (в отношении юридических лиц);

3) в обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу кредитного кооператива, имуществу, жизни и (или) здоровью работников кредитного кооператива, а также членам их семей;

4) текст письменного обращения не поддается прочтению;

5) в обращении содержится вопрос, на который получателю финансовых услуг ранее

предоставлялся письменный ответ по существу, и при этом во вновь полученном обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, о чем уведомляется лицо, направившее обращение

## 2. Памятка:

Внимательно ознакомьтесь с информацией, обсудите ее с членами Вашей семьи, родными, близкими. Если Вы оцените условия участия в Кооперативе приемлемыми, полезными и необременительными для себя, ждем Вас в сообществе наших пайщиков.



**ОРГАНЫ И ОТВЕТСТВЕННЫЕ СОТРУДНИКИ КРЕДИТНОГО  
ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КООПЕРАТИВА «ИЛМА»**

<b>ОРГАН УПРАВЛЕНИЯ</b>	<b>СОСТАВ</b>	<b>КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ</b>
Правление Кооператива	Председатель правления Титовский Александр Валерьевич	Телефон: 89637430094 e-mail: cto@ilma.me
	Член правления Алексеева Кристина Алексеевна	Телефон: 89637430094 e-mail: cto@ilma.me
	Член правления Попова Надежда Юрьевна	Телефон: 89637430094 e-mail: cto@ilma.me
Ревизионная комиссия Кооператива	Член комиссии Сенашева Ирина Александровна	Телефон: 89637430096 e-mail: kpkkarelia@gmail.com
	Член комиссии Стенбак Мария Александровна	Телефон: 89637430096 e-mail: kpkkarelia@gmail.com
	Член комиссии Тихомирова Алёна Юрьевна	Телефон: 89637430096 e-mail: kpkkarelia@gmail.com
	Член комиссии Садыкова Ирина Александровна	Телефон: 89637430096 e-mail: kpkkarelia@gmail.com
Комитет по займам Кооператива	Член комитета Синявский Дмитрий Александрович	Телефон: 89637430098 e-mail: info@ilma.me
	Член комитета Волкова Наталья Владимировна	Телефон: 89637430098 e-mail: info@ilma.me
	Член комитета Трофимова Алена Анатольевна	Телефон: 89637430098 e-mail: info@ilma.me
Директор Кооператива	Дымова Люция Андреевна	Телефон: 89225895809 e-mail: obiachevo@gmail.com
Лицо, ответственное за рассмотрение обращений получателей финансовых услуг	Председатель правления Титовский Александр Валерьевич	Телефон: 89637430094 e-mail: cto@ilma.me
Лицо, уполномоченное предоставлять и заверять копии документов по запросу получателей финансовых услуг ТОП «Визинга»	Курирует Тихомирова Алена Юрьевна	Телефон: 89225803502 e-mail: kpkvizinga@gmail.com
Лица, уполномоченные предоставлять и заверять копии документов по запросу получателей финансовых услуг ТОП «Луза-кредит»	Курирует Тихомирова Алена Юрьевна	Телефон: 89229384969 e-mail: kpkluza@gmail.com

Лицо, уполномоченное предоставлять и заверять копии документов по запросу получателей финансовых услуг ТОП «Престиж»	Менеджер по работе с клиентами Шутова Наталья Владимировна	Телефон: 89229094547 e-mail: <a href="mailto:kpkdemian@gmail.com">kpkdemian@gmail.com</a>
Лицо, уполномоченное предоставлять и заверять копии документов по запросу получателей финансовых услуг ТОП «Сысола-кредит»	Менеджер по работе с клиентами Рочева Олеся Олеговна	Телефон: 89602116739 e-mail: <a href="mailto:kpksysola@gmail.com">kpksysola@gmail.com</a>
Лицо, уполномоченное предоставлять и заверять копии документов по запросу получателей финансовых услуг ТОП «Коряжма-кредит»	Менеджер по работе с клиентами Шихова Анастасия Евгеньевна, Башанова Ксения Алексеевна	Телефон: 89218112825 e-mail:
Лицо, уполномоченное предоставлять и заверять копии документов по запросу получателей финансовых услуг ТОП «Красноборский»	Менеджер по работе с клиентами Паршинская Светлана Валерьевна	Телефон: <b>89216754454</b> e-mail: <a href="mailto:kpkkrasnoborsk@gmail.com">kpkkrasnoborsk@gmail.com</a> ,
Лицо, уполномоченное предоставлять и заверять копии документов по запросу получателей финансовых услуг ТОП «Плесецк-кредит»	Менеджер по работе с клиентами Велекжанина Анастасия Васильевна	Телефон: 89216743855 e-mail:
Лицо, уполномоченное предоставлять и заверять копии документов по запросу получателей финансовых услуг ТОП «Устьянский»	Менеджер по работе с клиентами Бобина Светлана Александровна	Телефон: <b>89214700933</b> e-mail:
Лицо, уполномоченное предоставлять и заверять копии документов по запросу получателей финансовых услуг ТОП «Шенкурск»	Менеджер по работе с клиентами Богдан Евгения Александровна, Волосатова Надежда Константиновна	Телефон: 89214922124
Лицо, уполномоченное предоставлять и заверять копии документов по запросу получателей финансовых услуг ТОП «Североонежск»	Менеджер по работе с клиентами Верещагина Анна Николаевна	<b>Телефон: 89217023865</b> <a href="mailto:kpkseveroonezhsk@gmail.com">e-mail: kpkseveroonezhsk@gmail.com</a>

**СПОСОБЫ И АДРЕСА НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ПОЛУЧАТЕЛЯМИ  
ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ КРЕДИТНОГО ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КООПЕРАТИВА «ИЛМА»**

ОРГАН	КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ
Правление Кооператива	Адрес: РФ, 168130, Республика Коми, с. Объячево, ул. Трудовая, д. 1, помещ. 10  Телефон: 89637430094 <a href="mailto:cto@ilma.me">e-mail: cto@ilma.me</a>
Ревизионная комиссия Кооператива	Адрес: РФ, 168130, Республика Коми, с. Объячево, ул. Трудовая, д. 1, помещ. 10  Телефон: 89637430096  E-mail: <a href="mailto:kpkkarelia@gmail.com">kpkkarelia@gmail.com</a>
Лицо, ответственное за рассмотрение обращений получателей финансовых услуг (Председатель правления Титовский Александр Валерьевич)	Адрес: РФ, 168130, Республика Коми, с. Объячево, ул. Трудовая, д. 1, помещ. 10  Телефон: 89637430094 <a href="mailto:cto@ilma.me">e-mail: cto@ilma.me</a>
Центральный банк Российской Федерации (Банк России)	Адрес: 107016, РФ, город Москва, улица Неглинная, дом 12  Интернет приемная: <a href="https://www.cbr.ru/Reception/">https://www.cbr.ru/Reception/</a> .
Ассоциация «Саморегулируемая организация кредитных потребительских Кооперативов «Кооперативные финансы»  Директор Соломкин Александр Алексеевич	Адрес: 105318, РФ, город Москва, улица Ибрагимова, дом 31/47, офис 409  E-mail: <a href="mailto:info@coopfin.ru">info@coopfin.ru</a> Телефон: 84994300103
Прокуратура Прилузского района	Адрес: Республика Коми, Прилузский район, село Объячево, Советская улица, 10  Телефон: +7 (82133) 2-18-92, +7 (82133) 2-14-39

С Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские Кооперативы можно ознакомиться на сайте.

**СВЕДЕНИЯ О КРЕДИТНОМ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОМ КООПЕРАТИВЕ «ИЛМА»**

ПОЛНОЕ НАИМЕНОВАНИЕ	Кредитный потребительский Кооператив «Илма»
СОКРАЩЕННОЕ НАИМЕНОВАНИЕ	КПК «Илма»
ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС	РФ, 168130, Республика Коми, с. Объячево, ул. Трудовая, д. 1, помещ. 10
ПОЧТОВЫЙ АДРЕС	РФ, 168130, Республика Коми, с. Объячево, ул. Трудовая, д. 1, помещ. 10
ДАТА РЕГИСТРАЦИИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ	30.01.2013
ЧЛЕНСТВО В СРО	Ассоциация «Саморегулируемая организация кредитных потребительских Кооперативов «Кооперативные финансы», дата вступления: 23.08.2019, №597
ДИРЕКТОР	Дымова Люция Андреевна
ЗАМЕСТИТЕЛЬ ДИРЕКТОРА	Паникова Александра Леонидовна
ПРЕДСЕДАТЕЛЬ ПРАВЛЕНИЯ	Титовский Александр Валерьевич
ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ	ИНН/КПП: 3508008703/350801001 ОГРН: 1133533000028 Р/сч: 40701810825000102731 Кор/сч: 30101810600000000673 ОТДЕЛЕНИЕ N8628 ПАО СБЕРБАНК, БИК 048602673.